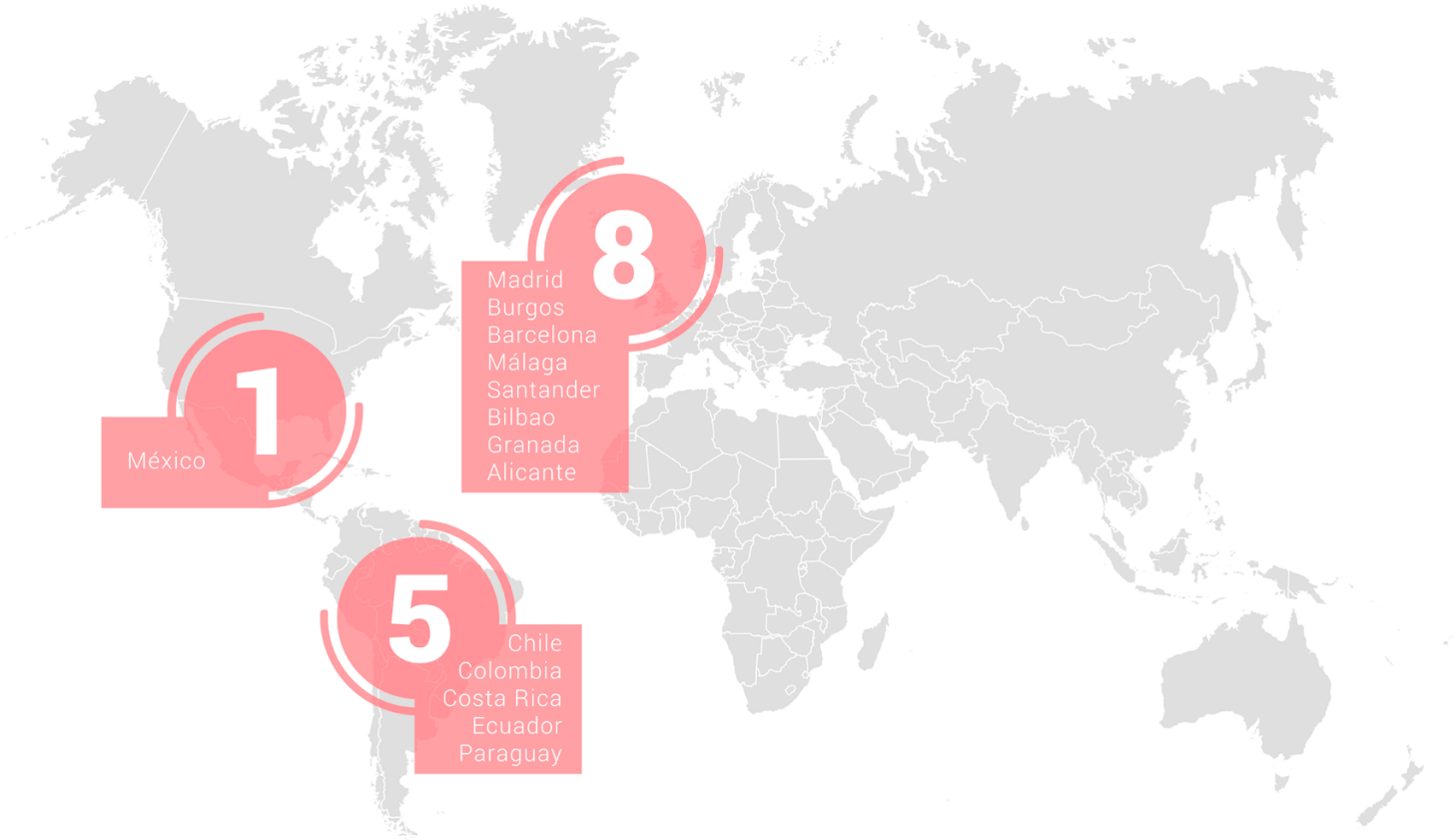
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

¿Cómo se pueden mejorar los procesos de calidad?



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

Índice de Contenidos

- 1. ¿Porqué es importante la gestión de procesos?

- 2. ¿Cómo se pueden mejorar los procesos de calidad que ya existen?

- 3. Software ISO 9001

- 4. Consultoría ISO 9001

1. ¿Porqué es importante la gestión de procesos?

La gestión de procesos se fundamenta en planificar y controlar los procesos de trabajo para alcanzar la Calidad.

A través de la gestión es posible conocer el grado de satisfacción del cliente y se pueden estudiar fórmulas nuevas para mejorar los servicios ofrecidos.

Enfocar la gestión de calidad hacia los procesos es importante para conseguir la eficiencia y los mejores resultados en los indicadores de calidad.

Para potenciar la calidad en los procesos hay que:

- Buscar la satisfacción del cliente

- Confiar en la delegación

- Buscar la perfección constantemente

- Fomentar la gestión participativa entre empleados, proveedores y clientes

- Ser constante en la consecución de propósitos

- Etc

Le sugerimos la lectura de este artículo: ¿Es lo mismo un proceso y un procedimiento?

2. ¿Cómo se pueden mejorar los procesos de calidad que ya existen?

Para conseguir que los procesos alcancen mayor grado de calidad se pueden seguir varias pautas:

- Crear un equipo de profesionales capacitados.

- Diseñar un mapa de procesos.

- Identificar errores y oportunidades de mejora para lograr mayor eficacia.

- Elegir los indicadores que se quieren potenciar.

- Empezar a realizar las mejoras previstas con fecha tope.

3. Herramienta de gestión: Software ISO 9001

En Grupo ACMS Consultores conocemos la importancia que conlleva gestionar la implantación de un sistema de gestión y su mantenimiento, por ello, recomendamos trabajar con este Software de gestión, que ejerce un estricto control sobre todos los requisitos de la norma y le facilitará la implantación y mantenimiento del sistema ISO 9001.

Para conocer los beneficios, las características y los apartados que gestiona esta plataforma de calidad, puede pinchar en el banner que mostramos a continuación.

4. ¿Necesita asesoramiento?

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita implantar un Sistema de Gestión de la Calidad u obtener la certificación ISO 9001 consúltenos sin compromiso.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas,TÜV Reinhland, Control Unión, Oca Global, DNV.

Visite nuestra sección de Calidad donde podrá encontrar respuestas a las preguntas más habituales y recomendaciones de nuestros técnicos.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com