



GRUPO ACMS Consultores

Consultora UNE 15838



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Proyectos de de consultoría UNE 15838 en centros de contacto con el cliente.

UNE-EN 15838 ha sido sustituida por

ISO 18295 Centros de Contacto Clientes

Para iniciar la transición infórmese leyendo los requisitos para obtener el

Certificado ISO 18295

Si necesita implantar un Sistema de Calidad bajo la Norma UNE 15838 en un centro de contacto con el cliente, elGRUPO ACMS Consultoresle ayudará mediante un proyecto de consultoría UNE 15838totalmente adaptado a cada centro de contacto con el cliente.

Metodología de trabajo de un proyecto de consultoría UNE 15838

Debido a que el GRUPO ACMS Consultores está especializado desde sus orígenes en la implantación de sistemas de gestión bajo diversas normas, hemos podido diseñar una sistemática que reduce los tiempos de implantación, minimiza los documentos y facilita la aceptación del cambio por todo el personal de la organización.

Un proyecto de consultoríaUNE EN 15838 consta delas siguientes actividades:

Toma de datos.

Desarrollo de la documentación

Formación

Implantación

Auditoria interna

Revisión por la dirección

Acompañamiento a certificación

ACMS desarrolla la documentación, en total colaboración con el cliente, evitando en la medida de lo posible la burocratización del Sistema, y aumentando su flexibilidad ante cualquier cambio por modificación de técnicas, recurso, etc.

ACMS con el propósito de simplificar la documentación del Sistema de Gestión bajo la Norma UNE EN 15838, diseña no sólo procedimientos documentados, sino también flujogramas y cuadros de gestión de procesos de fácil comprensión.

Tanto en los procedimientos como en los cuadros de gestión de procesos, vienen reflejadas todas las actividades que el centro de contacto con el cliente desarrolla, departamentos afectados, método operativo, riesgos, responsables, y los documentos y evidencias que se diseñen para su control.

Una vez que hemos documentado, implantado y auditado el sistema de gestión bajo la Norma UNE EN 15838, presentamos el proyecto a certificación, ante la entidad certificadora elegida por el cliente. Durante la certificación acompañamos a nuestro cliente con el fin de ayudarle ante los problemas que puedan surgir.

El GRUPO ACMS Consultores, cuando participa en el proyecto de consultoría UNE 15838 en su totalidad, garantiza por contrato la certificación en la primera auditoria de la entidad certificadora, en caso contrario pagamos los costes de las siguientes auditorias hasta la obtención del certificado.

Links de interés de un proyecto de consultoría UNE 15838

AENOR



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com