



GRUPO ACMS Consultores

Consultora marca Madrid Excelente



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Proyectos de consultoría marca Madrid Excelente

Si necesita implantar un Sistema de Gestión con el fin de obtener la Marca Madrid Excelente, elGRUPO ACMS Consultoresle ayudará mediante un proyecto de consultoría Madrid Excelentetotalmente adaptado a cada organización.

Metodología de trabajo de un proyecto de consultoría Madrid Excelente

Debido a que el GRUPO ACMS Consultores fue la primera consultora en obtener la Marca Madrid Excelente, estamos especializados en la implantación y documentación de todos aquellos aspectos organizativos que conducen a la obtención de la marca.

En un proyecto de consultoría Madrid Excelenterealizamos las siguientes actividades:

- Toma de datos.
- Desarrollo de la documentación exigida por Madrid Excelente
- Revisión sistema de calidad bajo la norma ISO 9000
- Revisión del cumplimiento de la ley de protección de datos
- Revisión sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001
- Acompañamiento durante la evaluación

ACMS desarrolla la documentación, en total colaboración con el cliente, evitando en la medida de lo posible la burocratización del Sistema, y aumentando su flexibilidad ante cualquier cambio por modificación de técnicas, recurso, etc.

La documentación a desarrollar se basa en los siguientes módulos y apartados:

- Módulo Excelencia
- Orientación hacia resultados
- Orientación al cliente
- Liderazgo y coherencia
- Gestión por procesos y hechos
- Desarrollo e implicación de las personas
- Proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora

- Desarrollo de alianzas
- Responsabilidad social de la organización
- Módulo responsabilidad corporativa
- Dimensión económica, buen gobierno y ética
- Dimensión medioambiental
- Dimensión social
- Modulo confianza de los consumidores
- Preventa
- Venta del producto / Prestación del servicio
- Garantía y soporte

El GRUPO ACMS Consultores es una de las empresas seleccionadas por la Fundación Madrid Excelente para la realización de evaluaciones de la marca Madrid Excelente.

Links de interés en un proyecto de consultoría

Madrid Excelente

Presupuesto Marca Madrid Excelente

Evaluación / Certificación Marca Madrid Excelente



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com