



## **GRUPO ACMS Consultores**

Consultora ISO 9001 Gestión de la Calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si necesitas implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001 le podemos asesorar en Grupo ACMS Consultores

Índice de Contenidos

- 1. Consultora ISO 9001 Gestión de la Calidad
- 2. Metodología de trabajo ISO 9001
- 3. Criterios clave para seleccionar una Consultora ISO 9001
- 4. ¿Por qué es importante elegir una Consultora ISO con experiencia?
- 5. Realice un Diagnóstico ISO 9001 Gratuito
- 6. Software ISO 9001
- 

## 1. Consultora ISO 9001 Gestión de la Calidad

GRUPO ACMS Consultores es una consultora especializada en el diseño, implantación de Sistemas de Calidad bajo la Norma ISO 9001 y su mantenimiento con una trayectoria de 25 años.

Si su organización necesita implantar un Sistema de Gestión de Calidad, nuestros expertos pueden ofrecer asesoramiento y apoyo para ayudarle a lograr una implementación efectiva.

En Grupo ACMS podemos guiar a su organización en todo el proceso, desde la planificación inicial hasta la certificación final, y podremos adaptar su asesoramiento a las necesidades específicas de su organización.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva su implantación.

## 2. Metodología de trabajo ISO 9001

En Grupo ACMS Consultores tenemos un sistema de trabajo propio que hemos creado, fruto de la experiencia, como consultora ISO 9001 Implantando Sistemas de Gestión de la Calidad.

Este sistema se basa en tres bloques: reducción de los tiempos de implantación ISO 9001, simplificación de la documentación y acciones para facilitar la aceptación del cambio por todo el personal de la organización.

Para realizar la implantación de un Sistema de Calidad ISO 9001 en su organización realizaremos las siguientes actividades:

- Toma de datos
- Desarrollo de la documentación
- Formación
- Implantación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Acompañamiento a certificación
- ACMS desarrolla la documentación, en total colaboración con el cliente, evitando en la medida de lo posible la burocratización del Sistema, y aumentando su flexibilidad ante cualquier cambio por modificación de técnicas, recurso, etc. En este sentido documentamos procedimientos para controlar el propio sistema de gestión:
- Control de Documentos.
- Control de los Registros.
- Auditorías internas.
- Control de los productos No Conformes
- Acciones Correctivas y Preventivas.
- Revisión por la dirección.
- Y todos aquellos que, sin ser obligatorios, puedan ser necesarios por las características de la empresa para cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001.

En Grupo ACMS, con el propósito de simplificar la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, diseñamos no sólo procedimientos documentados sino también flujogramas y cuadros de gestión de procesos de fácil comprensión.

Tanto en los procedimientos como en los cuadros de gestión de procesos, vienen reflejadas todas las actividades que la empresa desarrolla, departamentos afectados, método operativo, riesgos, responsables, y los documentos y evidencias que se diseñen para su control.

Una vez que hemos documentado, implantado y auditado el sistema de calidad, presentamos el proyecto a certificación, ante la entidad certificadora elegida por el cliente. Durante la certificación acompañamos a nuestro cliente con el fin de ayudarle ante los problemas que puedan surgir.

Normalmente, las organizaciones contratan a un consultor o empresa consultora con el fin de realizar la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001, aunque en algunas ocasiones intentan implantar el sistema internamente.

**Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!**

### **3. Criterios clave para seleccionar una consultora ISO 9001**

Para seleccionar la consultora adecuada a su proyecto debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Consultora certificada en ISO 9001. Se trata de una garantía. Compruebe que la consultora elegida tiene certificado su sistema de gestión bajo la norma ISO 9001
- Pida referencias de consultoras a entidades certificadoras.
- Analice la consultora elegida (año de constitución, referencias, experiencia, testimonios de clientes.)
- Infórmese sobre la experiencia del consultor ISO 9001 asignado

### **4. ¿Por qué es importante elegir una consultora ISO con experiencia?**

Contar con una consultora especializada en la implementación de la norma ISO 9001 puede ser beneficioso para varias razones:

- Ahorro de tiempo y recursos: Una consultora ISO 9001 especializada podrá asesorar durante el proyecto reduciendo tiempos de implantación y garantizando el éxito del proyecto.
- Experiencia y conocimientos especializados: Si la consultora tiene suficiente experiencia ayudará a desarrollar un Sistema de Gestión de la calidad totalmente adaptado a su organización, evitando la burocratización del mismo.
- Asesoramiento personalizado: Orientará y guiará para que no sólo consiga la certificación en calidad, sino que además la implantación del sistema realmente sea una mejora para su organización.
- Apoyo durante todo el proceso

### **Quiero certificarme en ISO 9001**

## **5. Realice un diagnóstico ISO 9001 Gratuito**

Desde Grupo ACMS recomendamos que realice el siguiente Check list oDiagnóstico ISO 9001 para evaluar si cumple con todos los requisitos de la norma ISO 9001. Es un diagnóstico gratuito que sólo le llevará 10-15 minutos.

## **6. Herramienta de gestión: Software ISO 9001**

En Grupo ACMS Consultores conocemos la importancia que conlleva gestionar la implantación de un sistema de gestión y su mantenimiento, por ello, recomendamos trabajar con este Software de gestión, que ejerce un estricto control sobre todos los requisitos de la norma. Para conocer los beneficios, las características y los apartados que gestiona esta plataforma de calidad, puede pinchar en el banner que mostramos a continuación.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)