



## **GRUPO ACMS Consultores**

Consultor ISO 17020



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si necesita implantar un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 17020 en un organismo de inspección (ITV, ruido, suelos, etc.), el GRUPO ACMS Consultores puede asesorarle. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.

### **Consultor ISO 17020**

Nuestros consultores ISO 17020 tienen amplia experiencia en la implantación de sistemas de calidad ISO 17020 en organismos de inspección.

La metodología de trabajo de los consultores ISO 17020 de ACMS es la siguiente:

Cuando un cliente acepta un proyecto de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 17020, el departamento técnico de ACMS asigna un equipo consultor ISO 17020.

En función de las características del proyecto, el equipo consultor estará formado, como mínimo por dos profesionales con experiencia. Por una parte se asigna al consultor de calidad ISO 17020 que desarrollará el proyecto y por otra parte se asigna al consultor ISO 17020 que realizará una auditoría interna una vez documentado el sistema de calidad, con el fin de comprobar el grado de implantación antes de solicitar la visita de la Entidad de Acreditación para realizar la auditoría externa.

Una vez asignado los consultores ISO 17020 al proyecto, el consultor llamará al cliente con el fin de realizar una primera visita y recopilar toda la información necesaria. En cada visita los consultores planificarán con el responsable de calidad del organismo de control o inspección las siguientes visitas con el fin de realizar todas las actividades necesarias: documentación del sistema, implantación, formación, etc.).

Al final de cada visita, el consultor dejará por escrito al responsable de calidad de la empresa, las actividades que debe ir realizando internamente hasta la siguiente visita del consultor ISO 17020. Por su parte el consultor también dejará por escrito las actividades (desarrollo de procedimientos, cuadros de gestión, etc.) que debe realizar en las oficinas de ACMS para que la siguiente visita sea más productiva.

DESEO RECIBIR PRESUPUESTO PARA IMPLEMENTAR SISTEMA ISO 17020

### **Expertos en acreditación**

En cuanto a la formación de un consultor ISO 17020 de GRUPO ACMS, podemos decir que disponen de titulación universitaria como licenciados en químicas, biología, farmacia, etc.

En cuanto a experiencia un consultor ISO17020 de ACMS ha participado en diversos proyectos como consultor de calidad, inicialmente como acompañante de otros consultores ISO17020 de más experiencia hasta obtener el conocimiento y experiencia necesaria para implantar sistemas de calidad ISO 17020.

### **Beneficios de contar con el asesoramiento de un consultor ISO 17020**

El consultor ISO 17020 de ACMS tiene amplia experiencia en consultoría de organización en general y en la implantación de sistemas de calidad bajo la Norma ISO 17020 en organismos de inspección en particular.

Los consultores de calidad ISO 17020 de ACMS trabajan en equipo con el resto de consultores, de tal forma que ante cualquier problema (baja laboral, etc.) puede hacerse cargo del proyecto ISO 17020 otro compañero.

El consultor de calidad ISO17020 se mantiene como consultor calidad ISO17020 de nuestro cliente mientras el cliente así lo considere, evitando la rotación de consultores, salvo causas mayores como puede ser una baja laboral, etc.

El trabajo realizado por el consultor de calidad ISO 17020 asignado al proyecto, es siempre evaluado por otro compañero encargado de realizar la auditoría interna del proyecto. De esta manera conseguimos otro punto de vista del proyecto y mantenemos una sistemática de trabajo estándar en toda nuestra organización.

### **Contenidos relacionados con el servicio ISO 17020**

NORMA ISO 17020

ACREDITACIÓN LABORATORIO

ISO 17020 INSPECCIÓN

PRESUPUESTO ISO 17020

CONSULTORISO 17020

IMPLANTACIÓN ISO 17020



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)