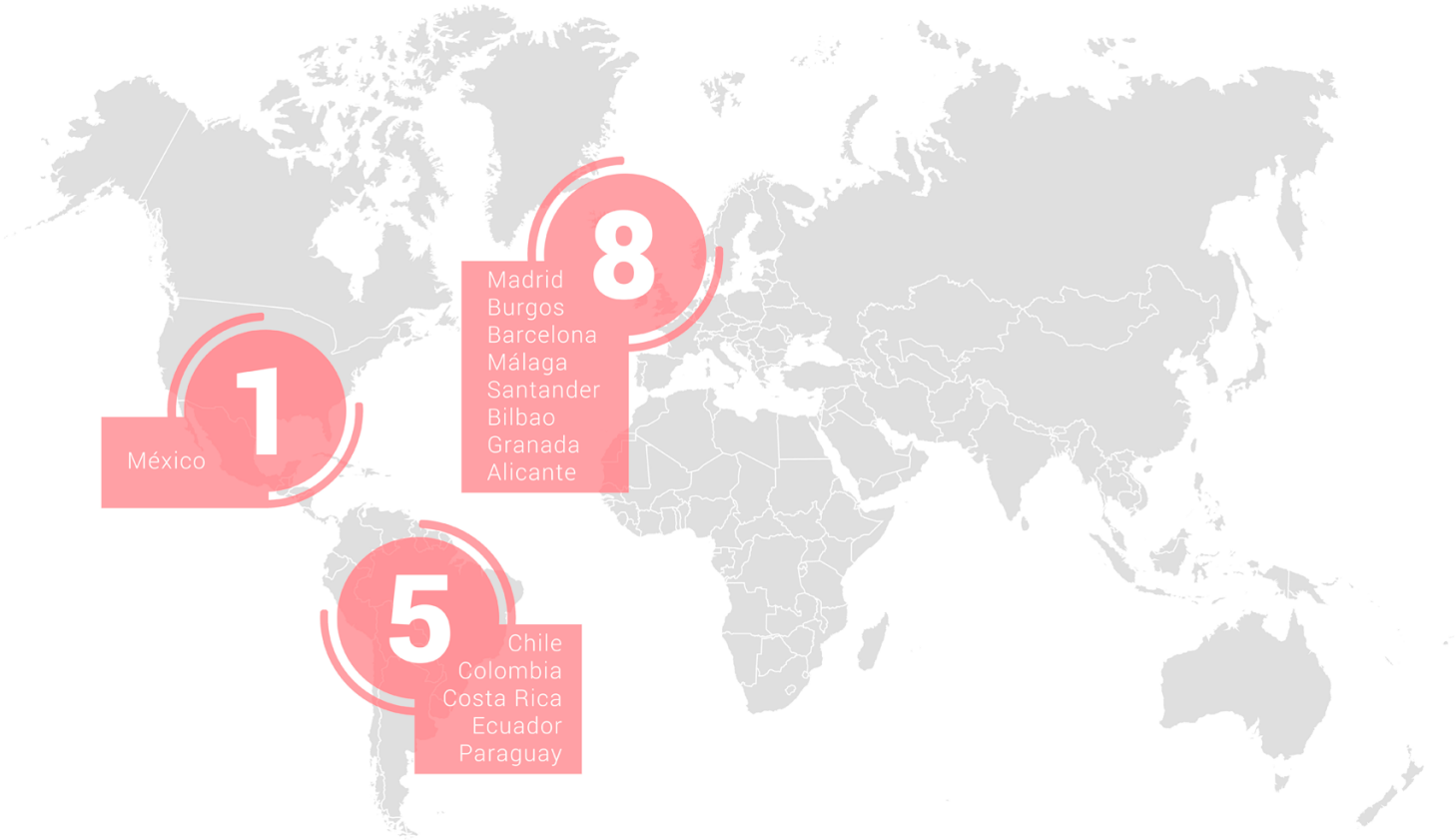
GrupoACMS
CONSULTORES

GRUPO ACMS Consultores

Certificado ISO 9004 Gestión Avanzada Calidad



AENOR
ER
Empresa Registrada
ISO 9001

(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.

AENOR
ER
Seguridad Información
ISO/IEC 27001

(SI-0021/2020)

El estándar ISO 9004 no es certificable

Es importante aclarar que la Norma ISO 9004 no es certificable. A diferencia de la ISO 9001, que sí permite obtener una certificación tras cumplir con ciertos requisitos,ISO 9004 ofrece directrices y recomendaciones para mejorar la gestión de una organización y lograr el éxito sostenido a largo plazo, pero no es certificada por un organismo externo.

Dicho esto, aunque no es posible obtener un certificado ISO 9004, sí es muy valioso aplicar las directrices de ISO 9004 como complemento a un sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001, que sí es certificable.

Aquí explicamos las razones por las que debería considerar implementar el Sistema ISO 9004 en su empresa:

- Enfoque estratégico a largo plazo: ISO 9004 guía a las organizaciones a adoptar una visión estratégica orientada hacia el éxito sostenido. Esto significa que al implementarla, su empresa estará mejor preparada para enfrentar los desafíos futuros y aprovechar las oportunidades de crecimiento en el largo plazo.

- Mejora continua en todos los niveles: Este estándar abarca un enfoque integral que promueve la mejora continua en todas las áreas de la organización, no solo en la satisfacción del cliente, sino también en la eficiencia operativa, innovación y desarrollo del personal.

- Mayor eficiencia operativa: Aplicando las directrices de esta norma, su empresa puede optimizar sus procesos internos, lo que se traduce en una mayor eficiencia operativa. Esto permite una mejor utilización de los recursos, reduciendo costos y mejorando la rentabilidad.

- Fortalecimiento del liderazgo y la cultura organizacional: La norma fomenta un liderazgo sólido y un enfoque de gestión orientado a la participación de todos los niveles de la organización. Esto puede mejorar la cultura organizacional, aumentar la motivación del personal y promover un entorno de trabajo colaborativo y alineado con los objetivos estratégicos.

- Mejor gestión de los riesgos: ISO 9004 incentiva una gestión proactiva de los riesgos. Esto ayuda a su empresa a identificar posibles problemas antes de que ocurran, minimizando su impacto y asegurando una mayor estabilidad y continuidad operativa.

- Mayor satisfacción de todas las partes interesadas: Esta norma no solo se enfoca en los clientes, sino también en todas las partes interesadas, como los empleados, proveedores y la comunidad. Esto significa que la implementación de esta norma puede aumentar la satisfacción y el compromiso de todas las partes, fortaleciendo las relaciones y creando un ambiente más favorable para el éxito de la empresa.

- Impulso a la innovación: La norma alienta la innovación como una herramienta para mejorar continuamente productos, servicios y procesos. Esto le permitirá estar a la vanguardia en tu sector, ofreciendo soluciones más competitivas y adaptadas a las demandas del mercado.

- Facilidad de integración con otros sistemas de gestión: Si su empresa ya cuenta con la certificación ISO 9001, las directrices de la ISO 9004 son perfectamente compatibles. Puedes integrarlas fácilmente en tu sistema de gestión de calidad existente, lo que te permitirá expandir tu enfoque y abordar áreas adicionales de mejora.

- Visión integral del desempeño organizacional: Permite a las empresas evaluar su rendimiento global, no solo en términos de calidad, sino también en aspectos clave como el liderazgo, la gestión de recursos, la satisfacción de partes interesadas y la sostenibilidad. Esto te brinda una visión completa y detallada de dónde se encuentra tu empresa y cómo mejorar en todas las dimensiones.

Nuestra recomendación sobre ISO 9004

Aunque no puede obtener un certificado ISO 9004, la implementación de sus directrices proporciona una guía poderosa para optimizar tu sistema de gestión de calidad y avanzar hacia un éxito sostenido.

Este enfoque no solo mejora la eficiencia y la innovación, sino que también fortalece el liderazgo, la cultura organizacional y la satisfacción de todas las partes interesadas. Por tanto, su empresa se beneficiará al adoptar las recomendaciones de la Norma ISO 9004, complementando el trabajo ya realizado bajo el estándar ISO 9001 y asegurando un camino sólido hacia el crecimiento y la competitividad a largo plazo.

Los siguientes enlaces a fuentes oficiales relacionadas con la gestión de la calidad son fundamentales para comprender en profundidad los principios y directrices de la norma ISO 9004 y asegurar una correcta implementación y mejora continua en los sistemas de gestión de calidad: Asociación Española para la Calidad (AEC), ISO - Organización Internacional de Normalización o Estandarización International Organization for Standardization.

Somos consultores ISO 9004 Calidad

Si necesita servicios de consultoría en materia de gestión avanzada de la Calidad, en Grupo ACMS Consultores podemos asesorarle sin compromiso.

Nos avalan más de 25 años de experiencia. Rellene formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su empresa.

Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com