



GRUPO ACMS Consultores

Certificado de Calidad ISO 9001



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Si está interesado en implantar un sistema de calidad bajo la Norma ISO 9001 y obtener el certificado de calidad contacte con Grupo ACMS Consultores a través del formulario de contacto.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Por qué debería mi empresa obtener el certificado de Calidad ISO 9001?
- 2. ¿Cómo se obtiene el certificado ISO 9001?
- 3. ¿Por qué es importante la certificación de Calidad?
- 4. ¿Necesita servicios de consultoría en materia de calidad?
- 5. Herramienta de gestión: Software ISO 9001

1. ¿Por qué debería mi empresa obtener el certificado de Calidad ISO 9001?

ISO 9001 es un estándar internacional que recoge los requisitos para un Sistema de Gestión de Calidad en una empresa y proporciona un marco para que las empresas mejoren sus procesos y productos, aumenten la satisfacción del cliente y la eficiencia en sus operaciones.

El certificado de calidad ISO 9001 ayudará a su organización a emprender el camino de la mejora continua, así como la mejora de su imagen de marca.

En muchas ocasiones los certificados de calidad ISO 9001 permiten llegar a determinados clientes o participar en concursos públicos.

Los certificados de calidad no garantizan que una organización no cometa errores, pero si demuestra que la organización está preparada para aprender de sus propios errores y es capaz de poner los medios para reducir los mismos, buscando siempre la satisfacción de los clientes y el resto de partes interesadas (personal, socios, etc.).

Recomendamos que lea las publicaciones de nuestro "Blog sobre Calidad", ya que le ayudará a resolver dudas. ¡No se pierda nuestros análisis, consejos, guías y explicaciones detalladas!

2. ¿Cómo se obtiene el certificado ISO 9001?

Las etapas para conseguir la certificación ISO 9001 las detallamos a continuación:

- Auditoría Etapa I: La Entidad Certificadora elegida, audita el sistema de gestión ISO 9001 y revisa su documentación, estado de implantación y grado de comprensión de los requisitos de la norma de gestión de la calidad por parte del personal de la organización, para comprobar la conformidad con la norma ISO 9001.

- Auditoría Etapa II: La Entidad Certificadora elegida realiza una auditoría en las propias instalaciones de la empresa auditada para revisar cómo se aplica el Sistema de Gestión de la Calidad y con qué eficacia. Una vez realizada la auditoría se emite el Informe final.
- Informe de medidas correctoras: La Entidad Certificadora exigirá un informe de medidas correctoras y preventivas en un tiempo determinado, a la empresa auditada.
- Emisión del certificado de calidad ISO 9001

El tiempo de consultoría para implantar un Sistema de Calidad depende del tamaño de la empresa, sus recursos, la actividad, la urgencia que tenga, etc.

Desde el momento que se inicia la fase primera de certificación, lo normal es que la empresa tenga el certificado de calidad en el plazo de un mes, aunque dependerá del tiempo que la organización tarde en presentar el plan de acciones correctivas sobre las desviaciones detectadas en la auditoría.

3. ¿Por qué es importante la certificación de calidad?

Según datos del informe ISO Survey 2022, que proporcionan estadísticas detalladas sobre las certificaciones ISO 9001 y otras normas de sistemas de gestión, en 2022, España tenía 32.059 certificados ISO 9001, situándose en el séptimo lugar a nivel mundial. China lideraba la lista con 551.855 certificados, seguida de Italia e India. Estos datos fueron recopilados por la Organización Internacional de Normalización (ISO) y reflejan el número de certificados válidos a finales de 2022.

Desde Grupo ACMS Consultores, recomendamos revisar el Informe ISO Survey que se publica anualmente, ya que ofrece una visión detallada del número de certificaciones ISO válidas a nivel mundial para diversos estándares de gestión, incluyendo ISO 9001.

Esta publicación anual le permitirá a su empresa mantenerse actualizada sobre las tendencias y el crecimiento de las certificaciones en diferentes sectores y regiones.

Si su empresa opera en sectores como manufactura, construcción, servicios profesionales (financieros y legales), sector alimentario, tecnología de la información (empresas de desarrollo de software y servicios TI), salud (hospitales o centros de salud), o educación, es posible que necesite o se le haya solicitado la certificación ISO 9001 para sus productos o servicios.

Basándonos en nuestra experiencia, obtener la certificación ISO 9001 no solo le ayudará a optimizar sus procesos, reducir errores y aumentar la eficiencia operativa, sino que también garantizará el cumplimiento de requisitos normativos y le abrirá oportunidades para acceder a nuevos mercados.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera Natalia, explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva, para la organización, la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad.

4. ¿Necesita servicios de consultoría en materia de calidad?

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento consúltenos sin compromiso.

5. Herramienta de gestión: Software ISO 9001

En Grupo ACMS Consultores conocemos la importancia que conlleva gestionar la implantación de un sistema de gestión de la calidad, por ello, recomendamos trabajar con este Software de gestión, que ejerce un estricto control sobre todos los requisitos de la norma. Para conocer los beneficios, las características y los apartados que gestiona esta plataforma de calidad, puede pinchar en el banner que mostramos a continuación.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CERTIFICACIÓN

AENORAECUNE



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com