



## **GRUPO ACMS Consultores**

Certificación UNE 15224 Servicios Sanitarios



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

## ¿Por qué es importante obtener la certificación UNE 15224 servicios sanitarios?

Obtener el certificado UNE 15224 es fundamental para las organizaciones sanitarias por varias razones:

- La certificación es un reconocimiento formal de que la organización cumple con altos estándares de calidad específicos del sector sanitario. Esto aumenta la credibilidad y reputación de la organización entre pacientes, empleados y otras partes interesadas.
- Los pacientes y sus familias tienen mayor confianza en una institución que demuestra un compromiso con la calidad y la seguridad a través de una certificación reconocida.
- La certificación impulsa la optimización continua de los procesos, lo que lleva a una mayor eficiencia operativa y una mejor utilización de los recursos.
- Implementar los requisitos de la UNE 15224 ayuda a identificar y gestionar mejor los riesgos, reduciendo la probabilidad de errores y eventos adversos.
- Ayuda a asegurar que la organización cumple con las regulaciones y normativas legales aplicables, evitando sanciones y asegurando una operación legal y ética.
- Facilita la preparación y el éxito en auditorías regulatorias y otras inspecciones externas.
- La certificación puede servir como un diferenciador clave en un mercado competitivo, atrayendo a más pacientes y contratos al demostrar un compromiso con la calidad.
- Mejora la capacidad de atraer y retener personal cualificado y colaboraciones estratégicas al demostrar un entorno de trabajo comprometido con la calidad y la seguridad.

## Obtener el certificado UNE 15224 es crucial si busca mejorar la calidad y la seguridad de sus servicios

O si desea cumplir con las regulaciones, y destacarse en el mercado. El proceso de certificación, proporciona un marco claro y estructurado para la mejora continua, beneficiando tanto a la organización como a sus pacientes.

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Si necesita asesoramiento para obtener la certificación o implantar un sistema de gestión bajo esta norma, consúltenos sin compromiso.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)