



GRUPO ACMS Consultores

Certificación ISO 20252 Estudios de mercado



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

En Grupo ACMS Consultores estamos especializados en la certificación ISO 20252. Consulte a nuestro equipo de profesionales de Grupo ACMS sin compromiso rellenando el formulario de contacto.

Índice de Contenidos

- 1. Certificación ISO 20252
- 2. ISO 20252
- 3. La importancia de los Estudios de mercado
- 4. Pasos para obtener el certificado
- 5. Metodología

1. Certificación ISO 20252

Esta norma asegura a los clientes que el estudio ha sido elaborado por una organización de confianza, que ha obtenido toda la información de forma legítima y que ha seguido las mejores prácticas al captar, codificar y depurar los datos para cumplir con el estándar internacional.

2. ISO 20252

Esta norma posibilita que se puedan analizar todos los procesos y procedimientos implantados para realizar los estudios de investigación, insights y datos. Permite, además, que se puedan verificar los estándares de calidad y control aplicados.

UNE-ISO 20252 "Investigación de mercado, social y opinión, incluidos insights y analítica de datos. Vocabulario y requisitos del servicio." potencia una investigación de alta calidad y se resalta la importancia y el valor de la investigación en el comercio y en la sociedad.

3. La importancia de los Estudios de Mercado

Las investigaciones aportan información muy concisa sobre el público objetivo, sus preferencias, gustos y son la clave para medir si el lanzamiento de producto o servicio es viable. Los datos obtenidos podrán predecir si el producto será un éxito o un fracaso.

La utilización de estudios ayuda a las organizaciones a potenciar sus ventas y a lograr la satisfacción de sus clientes, Los estudios tienen diferentes formas de segmentación y pueden incluir pruebas, encuestas y entrevistas, entre otros indicadores.

4. Pasos para obtener el certificado

Las fases para que una empresa pueda certificarse son las siguientes:

- Auditoría interna de la empresa

- Implantación de un sistema de gestión a medida para el tratamiento de datos.
- Certificación ISO 20252

5. Metodología

En Grupo ACMS Consultores realizamos las siguientes actividades para obtener la certificación:

- Estudio de la información
- Elaboración, tramitación y control de toda documentación
- Auditoría interna
- Acompañamiento a la auditoría de certificación

COMPRAR UNE-ISO 20252



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com