



## **GRUP ACMS Consultors**

Qualitat Barcelona



**(ER-0772/2013)**

**Abast ISO 9001**

Disseny, desenvolupament, implantació, formació i manteniment de sistemes de gestió de la qualitat, mediambiental, de la prevenció de riscos laborals, protecció de dades, seguretat alimentària i de la qualitat i competència tècnica en laboratoris clínics.

**Abast ISO 27001**

Els sistemes d'informació que donen suport a les activitats de disseny, desenvolupament, implantació, formació i manteniment de sistemes de gestió i el disseny, desenvolupament i comercialització de programari de sistemes de gestió d'acord amb la declaració d'aplicabilitat vigent.



**(SI-0021/2020)**

Si necessita obtenir algun Certificat de Qualitat, els nostres consultors poden assessorar-lo en Grup ACMS Consultors - Barcelona

## **Qualitat Barcelona**

Grup ACMS consultors és una consultora especialitzada en la Implantació de sistemes de Gestió de la Qualitat.

L'obtenció del corresponent Certificat de Qualitat, entre altres podem destacar els següents projectes de Qualitat:

### **ISO 9001**

La Norma ISO 9001 és una norma internacional aplicable a empreses de tots els sectors que descriu de què ha de constar un sistema de gestió de la qualitat.

El certificat ISO 9001 és exigint en molts concursos públics.

### **PECAL**

Les Normes PECAL són publicacions espanyoles que especifiquen els requisits de Defensa (Espanya + requisits OTAN) per a la gestió de la qualitat dels subministradors en el compliment dels contractes de Defensa.

### **UNE 16636 DDD**

La Norma UNE 16636 ?Serveis de gestió de plagues. Requisits i competències?, estableix els requisits relatius a la gestió de plagues i competències dels proveïdors, garantint la salut pública i el medi ambient.

La norma UNE 16636 substitueix la norma UNE 171210 sobre les Bones Pràctiques en plans de Desinfecció, Desinsectació i Desratització.

### **UNE 172402 Escoles Infantils**

La Norma UNE 172402 defineix els requisits tècnics de seguretat i de prestació del servei que ha de complir una escola infantil, ja sigui pública o privada, per garantir un servei de qualitat i donar confiança de la seva gestió.

### **UNE-EN 15838 Centre Contacte Client**

La norma UNEIX 18295 Centres de contacte amb el client, està formada per diverses parts, on totes elles complementen els requisits per a satisfer les necessitats dels clients finals i organitzacions en un context de qualitat.

La norma 18295 substitueix la Norma UNE-EN 15838 Centre de Contacte amb el Client.

### **UNE 179007**

La Norma UNE 179007 especifica els requisits d'un sistema de qualitat per a les organitzacions de reproducció assistida, centrant-se en les unitats assistencials dels laboratoris d'andrologia, embriologia i criopreservació.

### **ISO 31000**

La implantació de la Gestió del Risc ISO 31000 en les organitzacions permet identificar els riscos existents en qualsevol dels seus processos, inclosos els de comunicació o presa de decisió.



Ens definim com una companyia consultora independent amb l'objectiu fonamental qual és subministrar serveis de consultoria en les àrees de Gestió empresarial, que representin per al client una solució excel·lent, que satisfaci les seves necessitats explícites o implícites, tingui en compte les regulacions i normes aplicables, i compleixi els objectius de termini i cost establerts.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com/cat](http://www.grupoacms.com/cat)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)