



GRUP ACMS Consultors

norma iso 17020 catalunya



(ER-0772/2013)

Abast ISO 9001

Disseny, desenvolupament, implantació, formació i manteniment de sistemes de gestió de la qualitat, mediambiental, de la prevenció de riscos laborals, protecció de dades, seguretat alimentària i de la qualitat i competència tècnica en laboratoris clínics.

Abast ISO 27001

Els sistemes d'informació que donen suport a les activitats de disseny, desenvolupament, implantació, formació i manteniment de sistemes de gestió i el disseny, desenvolupament i comercialització de programari de sistemes de gestió d'acord amb la declaració d'aplicabilitat vigent.



(SI-0021/2020)

Si voleu assessorament Grup ACMS Catalunya pot ajudar-lo. Contacti amb els nostres experts consultors en la norma UNE-EN ISO/IEC 17020

Norma UNE-EN ISO/IEC 17020

El estàndard ISO 17020 inclou els requisits de la norma ISO 9001 i per tant si els organismes d'inspecció compleixen els requisits de la norma ISO 17020, actuaran sota un sistema de gestió de la qualitat per a les seves activitats d'inspecció que també complirà els principis de la norma ISO 9001.

Informació general ISO 17020:

Títol: Criteris generals per al funcionament de diferents tipus d'organismes que realitzen la inspecció.

La Norma ISO 17020 substitueix a la norma EN 45004. La Norma ISO17020 conté els requisits que han de complir els organismes d'inspecció que desitgen demostrar:

- Posseeixen un sistema de gestió de la qualitat
- Tècnicament competents
- Capacitat de generar resultats tècnicament vàlids

Aplicació Norma UNE-EN ISO/IEC 17020

La Norma ISO 17020 és aplicable a totes les organitzacions d'inspecció. No és aplicable a laboratoris d'assaig, organismes de certificació ni a les declaracions de conformitat dels proveïdors.

La Normativa ISO 17020 és aplicable a tots els organismes d'inspecció. Considera les diferents funcions de l'organisme d'inspecció, com pot ser: examen de materials, productes, instal·lacions, plantes, processos, procediments de treball o serveis etc.

Punts Rellevants de la Norma UNE-EN-ISO/IEC 17020

- Objecte i camp d'aplicació
- Definicions
- Requisits administratius
- Independència, imparcialitat i integritat
- Confidencialitat
- Organització i direcció
- Sistema de la qualitat

- Personal
- Mitjans i equips
- Procediments i mètodes d'inspecció
- Manipulació dels ITEMS d'inspecció
- Registres
- Informes d'inspecció i certificats d'inspecció
- Subcontractació
- Reclamacions i apel·lacions
- Cooperació

Beneficis de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17020

S'enumeren a continuació els beneficis de la implantació i acreditació de la norma ISO 17020:

- Reducció de riscos. Permet a l'organisme d'inspecció determinar si està treballant amb les normes apropiades.
- Compromís de tot el personal de l'organisme d'inspecció amb el compliment dels requisits dels clients.
- Avaluacions periòdiques de l'organisme d'acreditació, pel manteniment de la competència.
- Millora contínua del sistema de gestió de qualitat de l'organisme d'inspecció.
- Desenvolupament continu de les competències del personal a través de plans de formació i de l'avaluació de l'eficàcia d'aquests.
- Millora de la imatge i increment de la confiança i satisfacció dels clients.
- Reconeixement internacional, per mitjà dels acords de mutu reconeixement entre els organismes d'acreditació dels diferents països. Això propícia l'accés a nous clients, perquè el reconeixement internacional disminueix el cost dels fabricants i exportadors en reduir o eliminar la necessitat de realitzar proves en un altre país.
- Increment de la productivitat general de l'organisme d'inspecció.
- Clara identificació i revisió dels requisits dels clients.
- Normes i documentació actualitzada i ràpidament accessible.

GRUPOACMS Acreditació

- Reducció en les repeticions de les inspeccions realitzades.
- Millora de les competències del personal.
- Tractament i consegüent disminució dels errors.
- Seguiment i consegüent disminució de les queixes i reclamacions dels clients.

ACREDITACIÓ DE LABORATORIS CATALUNYA

ISO 17020 ACREDITACIÓ CATALUNYA



Ens definim com una companyia consultora independent amb l'objectiu fonamental qual és subministrar serveis de consultoria en les àrees de Gestió empresarial, que representin per al client una solució excel·lent, que satisfaci les seves necessitats explícites o implícites, tingui en compte les regulacions i normes aplicables, i compleixi els objectius de termini i cost establerts.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com/cat
informacion@grupoacms.com