



GRUPO ACMS Consultores

UNE 15838 Calidad Centros de Contacto con el Cliente



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Si desea implantar un sistema de gestión bajo la norma UNE 15838, le podemos asesorar.

La norma UNE-EN 15838 ha sido sustituida por la

norma ISO 18295 Centros de Contacto con el Cliente

Para más información sobre la transición siga el siguiente enlace:

Certificado ISO 18295

La Norma UNE-EN 15838:2010. Centros de contacto con el cliente. Requisitos para la prestación del servicio, especifica los requisitos aplicables a los centros de contacto con el cliente y cuyo cumplimiento puede ser certificado. Los centros de contacto con el cliente, a los que aplica la Norma UNE EN 15838, pueden ser tanto internos de una organización como contratados externamente.

La norma UNE EN 15838 es una norma de aplicación voluntaria que proporciona un modelo de gestión integral de la calidad y el desempeño que contempla todos los aspectos fundamentales de los centros de contacto con el cliente.

Puede encontrar la información necesaria sobre la Norma UNE 15838 en las siguientes páginas:

NORMA UNE EN 15838

CONSULTORÍA UNE EN 15838

PRESUPUESTO UNE EN 15838

CERTIFICADO UNE EN 15838



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com