



GRUPO ACMS Consultores

Las Auditorías ISO: Asegurando la Calidad



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 19/10/2022

¿Piensas que todas las auditorías son iguales?

Si tu empresa va a ser auditada, puedes tener dudas y no entender claramente que pasará en una auditoría (ya sea de primera parte, de segunda parte o de tercera parte).

¿Esto te suena a chino?, pues sigue leyendo, que conseguirás una amplia visión sobre el tema.

Las auditorías son, hoy por hoy, un elemento vital para la empresa, permitiéndole conocer sus problemas y adoptando medidas para solucionarlos, generando en la empresa un saludable dinamismo que la conduce exitosamente hacia las metas propuestas y hacia la mejora continua.

Al llevar a cabo las auditorías, tratamos de conocer y entender los factores que pueden tener efectos desfavorables en las operaciones y en los riesgos para el negocio, de las tendencias de la industria, de la estrategia competitiva y de la evolución del mercado.

Asimismo, con la realización de las auditorías internas se pretende evaluar la efectividad de los procedimientos seguidos y si estos están dirigidos a cumplir los objetivos fijados.

Según se define en la norma ISO 9000:2015, de vocabulario, una auditoría es un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría.

Por tanto, lo primero que debemos saber es ¿Cuáles son los criterios de la auditoría?

Los criterios de auditoría estarán alineados con el objetivo a perseguir, como puede ser una ?auditoría legal?, para comprobar el grado de cumplimiento de los requisitos legales, o una auditoría de Sistema de gestión de la calidad, para comprobar el grado de cumplimiento en la empresa de los requisitos de la norma ISO 9001 (por ejemplo).

La principal categorización de auditorías se diferencia en tres tipos y tienen en cuenta la relación entre el auditor (profesional) y el auditado (la organización).

Los 3 principales tipos de auditoría en ISO 9001 son:

- Auditoría Interna
- Auditoría de Segunda Parte
- Auditoría de Tercera Parte

¿Qué es la auditoría interna de primera parte?

Las auditorías internas, también denominadas, auditorías de primera parte (porque el interesado o quien desea realizarla es la propia organización) y tiene como objetivo verificar que se cumplen con los requisitos recogidos en la norma ISO 9001.

De esta forma es posible realizar un seguimiento de control sobre el Sistema de Gestión de Calidad implantado.

La auditoría interna detectará mediante un riguroso examen, las desviaciones que puedan existir en el sistema de calidad con el fin de poder establecer las acciones correctivas que se consideren adecuadas.

Las auditorías internas son realizadas por la organización, o en nombre de la organización, con fines internos como demostrar la conformidad del sistema respecto a la norma de referencia, o como entrada para la Revisión por la Dirección.

La norma ISO 19011 contiene las directrices generales necesarias para auditar sistemas de gestión.

Las auditorías internas, como requisitos de la Norma ISO 9001, deben realizarse a intervalos planificados, como mínimo anualmente.

Si necesitas realizar una auditoría interna o de primera parte, con el fin de tener un punto de vista externo y que pueda ser más objetivo y así evitar tensiones por parte del personal de la organización, sería recomendable contratar las auditorías internas externamente, a una consultora especializada y con experiencia, que realizase la auditoría.

¿Y las auditorías de segunda parte?

Las auditorías de segunda parte, son aquellas auditorías que son llevadas a cabo por partes interesadas, como son los clientes.

Las auditorías de segunda parte suelen estar enmarcadas en la relación cliente - proveedor.

La empresa que desea realizar auditoría de segunda parte a sus proveedores, lo realiza con el fin de garantizar que sus proveedores cumplen con los requisitos preestablecidos entre ambas partes en el contrato y la forma de verificarlo es a través de esta auditoría, que puede englobarse dentro del proceso de Homologación de proveedores.

Se trata de una herramienta de control que analiza a los proveedores con los que se trabaja, evaluando todos los procesos del proveedor para verificar que está respetando y sigue los procesos internos acordados, y aumentar la confianza en los proveedores de la organización.

¿Qué son las auditorías de tercera parte?

La auditoría de tercera parte es una auditoría que se lleva a cabo por organizaciones auditoras independientes y externas, por lo que también son denominadas auditorías externas. Las auditorías de entidades de certificación son las auditorías de tercera parte, por excelencia.

La auditoría de tercera parte es una evaluación realizada por un organismo que es comercial y contractualmente independiente de la organización, sus proveedores y sus clientes (máxima independencia). También se consideran auditorías de tercera parte las realizadas por agencias gubernamentales.

Generalmente, una evaluación realizada por un organismo de certificación de acuerdo con una norma de sistemas de calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo o cualquier otra norma certificable.

El objetivo de estas auditorías es determinar que el sistema de gestión (de calidad u otro sistema) de una organización ha sido documentado e implementado de acuerdo con una norma especificada.

¿Necesitas servicios de consultoría?

Si necesitas ayuda en Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia. Consúltanos sin compromiso y te guiaremos en la mejor dirección.

Entidades de certificación de prestigio: AENOR, SGS, Bureau Veritas, TÜV Rheinland, Control Unión, Oca Global, DNV.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com