



GRUPO ACMS Consultores

Los servicios sanitarios y su integración con ISO 9001



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 29/10/2020 - Actualizado el 14/09/2021

Los servicios sanitarios y su integración con ISO 9001 y UNE 179003

La Gestión de los Riesgos y la Seguridad del Paciente son dos aspectos fundamentales en los Sistemas de Gestión de la Calidad en el ámbito sanitario.

La actividad sanitaria tiene asociado riesgos que pueden dar lugar a eventos adversos, pudiendo repercutir en la Seguridad de los Pacientes. Algunas de las posibles consecuencias del impacto de estos eventos adversos pueden ser:

- Reclamaciones e insatisfacción de los pacientes
- Aumento de la estancia de los pacientes
- Aumento en los costes de la asistencia
- Vulnerabilidad de la Seguridad del Paciente

La Gestión de los Riesgos es un aspecto clave en la calidad asistencial, velando por la Seguridad de los Pacientes en el ámbito sanitario. La norma UNE 179003:2013 nos indica de forma estructurada como establecer los requisitos generales para la Gestión de los Riesgos y como aplicarlo en todos los procesos.

Establecer un sistema adecuado de Gestión de los Riesgos de forma integrada en el Sistema de Gestión de la calidad ofrece a los servicios sanitarios obtener:

- Una identificación y evaluación del riesgo por procesos
- Establecer como tratar los riesgos potenciales
- Implantar acciones preventivas y correctivas eficaces
- Monitorizar y controlar los puntos críticos
- Sistemas de comunicación y notificación adecuados
- Establecer una cultura proactiva entre los profesionales
- Mejorar la Seguridad de los Pacientes
- Reducir los costes de la no calidad/no seguridad

Metodologías de uso para la Gestión de Riesgos

Existen varias metodologías de uso para la Gestión de Riesgos, destacando entre ellas:

- El Análisis Modal de errores potenciales y sus efectos (AMFE-FMEA),
- Registro de errores
- Análisis y Sistema de Acciones Correctivas (FRACAS)
- Análisis de Causa Raíz (ACR)
- Método London
- Acción Correctiva y Acción Preventiva (CAPA)
- Matriz Riesgo-Oportunidad
- Etc

La norma UNE-EN ISO 9001:2015 ha incluido como mejoras el liderazgo de la calidad y la Gestión del Riesgo como partes destacadas de la norma.

Tiene un enfoque hacia los procesos y una reducción de los errores. La norma nos indica que se han de identificar los riesgos a través de la metodología adecuada y también a implantar fundamentalmente acciones correctivas y de mejora.

Información relacionada con la Integración de Sistemas

Si necesita asesoramiento sobre la norma ISO 9001 y la norma UNE 179003 consúltenos sin compromiso. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com