



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Cuáles son las 6 Ventajas al implantar sistema ISO 17025?



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 21/10/2020 - Actualizado el 20/05/2022

## ¿Cuáles son las 6 Ventajas al implantar un sistema ISO 17025?

Los beneficios que un laboratorio de ensayo o calibración pueden conseguir al realizar la implantación de un sistema de calidad ISO 17025 son las siguientes:

### **Crece la confianza de los clientes**

La confianza de los clientes en los resultados de un ensayo o el proceso de calibración aumenta si ha sido realizado por un laboratorio de ensayo o calibración acreditado para dicha actividad.

Si un laboratorio de ensayo o calibración cumple los requisitos de la Norma ISO 17025, significa que el laboratorio cumple los requisitos de competencia técnica y los requisitos del sistema de gestión que son necesarios para que el laboratorio proporcione de forma coherente resultados técnicamente válidos.

### **Se llega a reducir algunos costes**

Aunque al principio las pruebas de validación o verificación de métodos y los controles de calidad suponen una inversión, al implantar un sistema ISO 17025 optimizamos las actividades y reducimos la necesidad de repetición de ensayos o calibraciones. Con ello se reduce el coste de reactivos, tiempo, etc. Además, disminuyen los riesgos y costes asociados a la pérdida de imagen ante los clientes.

### **Se incrementa la productividad con el Sistema ISO 17025**

La implantación incrementa la productividad general del laboratorio debido principalmente a los siguientes aspectos:

- Clara identificación y revisión de los requisitos de los clientes, métodos y contratos.
- Normas y documentación actualizada y rápidamente accesible.
- Reducción en las repeticiones de las calibraciones o ensayos.
- Mejora de las competencias del personal.
- Tratamiento y consecuente disminución de los errores.
- Seguimiento y consecuente disminución de las quejas y reclamaciones de los clientes.
- Poder realizar determinadas analíticas que por Ley exigen estar acreditado según ISO 17025 (analítica de aguas de consumo?).

### **Se accede a más clientes**

La implantación de un sistema de calidad bajo la norma ISO 17025 supone una diferencia competitiva. Si un laboratorio de ensayo o calibración dispone de la acreditación ISO 17025, puede tener más posibilidades de llegar a determinados clientes y mercados.

El anexo técnico con las actividades acreditadas es publicado en la Web de ENAC, con lo que el laboratorio es accesible a un mayor número de clientes potenciales.

### **Exigencias del cliente**

Esta es una de las razones más comunes para implantar ISO 17025. Las empresas de mayor volumen de facturación o las de presencia internacional suelen valorar el que los laboratorios de ensayo o calibración a los que contratan tengan la acreditación ISO 17025. En algunos casos es exigencia para poder trabajar con ellos.

Al implantar y acreditar un Sistema de calidad el laboratorio de ensayo o calibración será evaluado periódicamente por una Entidad de Acreditación (en España ENAC), es decir, una entidad independiente controlará el sistema de gestión de la organización y la fiabilidad de sus informes.

Una organización acreditada bajo esta norma demuestra, no sólo una voluntad de mejorar la satisfacción del cliente y la capacidad técnica, sino una estabilidad financiera y de gestión.

Todo ello hace que los clientes, sobre todo las administraciones públicas y grandes empresas, exijan o prioricen la acreditación a la hora de seleccionar sus posibles proveedores

### **Requisitos previos a un concurso público**

Esta razón es la misma que la razón anterior pero cuando el cliente es una administración pública o con el suficiente volumen y prestigio para seleccionar sus proveedores mediante concurso abierto o restringido a un número determinado de laboratorios de ensayo o calibración.

En estos casos es frecuente que en las bases del concurso figure la exigencia de disponer de una acreditación ISO 17025 para poder presentarse al concurso, o en ocasiones tener implantado y auditado periódicamente dicho sistema.

### **¿Necesita Asesoramiento?**

En Grupo ACMS Consultores estamos a su entera disposición para lo que necesite. Rellene el formulario de contacto y nos pondremos en contacto con su organización.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)