



GRUPO ACMS Consultores

Cómo garantizar la Seguridad del Paciente



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 29/10/2020 - Actualizado el 31/01/2022

Índice de Contenidos

-
- 1. ¿Qué es la Seguridad del paciente?
- 2. La seguridad del paciente: Análisis de los sistemas sanitarios
- 3. Cómo mejorar la seguridad del paciente
- 4. Implantación del sistema de gestión de riesgos bajo UNE 179003

1. ¿Qué es la seguridad del paciente?

La seguridad del paciente es un pilar fundamental dentro de la calidad asistencial.

Se entiende como Seguridad del Paciente la ausencia de daño evitable a un paciente durante todo el proceso de la atención sanitaria.

Eldía mundial de la Seguridad del Paciente se celebra en septiembre, un día donde se celebran múltiples eventos y conferencias que respaldan este principio fundamental.

Se considera una prioridad generar una asistencia sanitaria más segura para el paciente a través del establecimiento de un sistema de gestión de los riesgos derivados de la prestación de servicios sanitarios.

Dentro de la Seguridad de los Pacientes, un aspecto importante es mejorar la satisfacción de los familiares que acompañan a los pacientes, así como la de los profesionales de la salud, teniendo ambos importancia para el paciente.

Toda atención lleva inherente el riesgo de que puedan aparecer eventos adversos, los cuáles pueden llegar a dañar al paciente.

Actualmente, sigue siendo una prioridad, el establecer sistemas adecuados de gestión del riesgo, para poder elaborar sistemas preventivos para evitar errores que puedan conllevar eventos en el paciente.

Entre los cuáles destacamos aquellos relacionados con la medicación, errores de identificación de paciente, infecciones nosocomiales?.

2. Seguridad del paciente. Análisis de los sistemas sanitarios

Los sistemas sanitarios deben de tener la capacidad de actuar ante incidentes o eventos adversos, identificando el suceso ocurrido, comunicando y notificando de forma adecuada a las partes implicadas y realizando una investigación/actuación sobre el evento.

Dado que los efectos adversos (lesiones o daños producidos en el proceso asistencial que tienen su causa en el sistema sanitario) no son por causa de la enfermedad del paciente, es necesario mejorar las políticas de calidad de los sistemas sanitarios para así poder garantizar la seguridad de los pacientes.

La gestión de riesgos se fundamenta en el análisis de dichos efectos adversos con el propósito de crear e implementar planes de prevención.

Dicha gestión de riesgos se implementa siguiendo tres pasos: la localización del riesgo, su evaluación y la creación de estrategias para prevenirlo o eliminarlo.

Para el análisis de riesgos sanitarios se emplea el análisis modal de fallos y efectos (AMFE) y también el análisis causa-raíz.

Los riesgos se consideran de dos tipos: los riesgos que se evitan y los inevitables y son los propios empleados sanitarios los que pueden ayudar a identificar esos posibles riesgos e incidentes.

Es importante disponer y conocer el sistema de notificación y registro de incidentes y eventos.

Generar una cultura proactiva entre los profesionales contribuye a minimizar riesgos y errores que puedan llegar a suceder, transmitiendo directrices de trabajo basadas en:

- Procesos aplicados a todos los servicios sanitarios
- Aplicación en todos los grupos multidisciplinares
- Sistemas no punitivos
- Capacidad de análisis de los eventos

3. Cómo mejorar la seguridad del paciente

La reducción potencial en la recurrencia y en la gravedad de incidentes de la seguridad del paciente, a través del aumento de notificación y aprendizaje organizativo.

- La reducción del daño a pacientes, familiares y profesionales sanitarios implicados.
- La mejora en la gestión de los recursos gracias a una evaluación eficaz del riesgo y al cambio de las prácticas en la atención sanitaria como consecuencia de los incidentes reflejados. Estas mejoras enfocadas en la reducción del riesgo contribuyen a una reducción de costes.
- La medición de actitudes proactivas en la actividad sanitaria, siendo un paso necesario e importante en la mejora de la Cultura en Seguridad del Paciente.
- Evaluar las percepciones de los profesionales relacionados entre diferentes servicios sanitarios.

4. Sistemas de gestión de riesgos bajo la norma UNE 179003

Desde ACMS Consultores estamos comprometidos con la calidad y la Seguridad del Paciente desarrollando talleres formativos multidisciplinares centrados en la cultura de seguridad del paciente

- Realizando evaluaciones de seguridad clínica y mapas de riesgos
- Apoyando a las organizaciones en la implantación de técnicas simples y estructuradas para la gestión de riesgos,
- Asesoría para la implantación y auditorías enfocadas a la gestión del riesgo, así como
- Apoyo a los grupos de investigación para la gestión de riesgos y mejora de la Seguridad del paciente.

Grupo ACMS Consultores es una consultora especializada en la implantación de Sistemas de gestión de riesgos para la seguridad del paciente bajo la Norma UNE 179003. Si necesita asesoramiento consulte a nuestro equipo de profesionales de Grupo ACMS sin compromiso.

NORMA UNE 179003 SEGURIDAD DEL PACIENTE

CONSULTORA UNE 179003

CERTIFICADO UNE 179003



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com