



## **GRUPO ACMS Consultores**

11 Razones para implementar ISO 9001



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 23/10/2020 - Actualizado el 20/05/2022

## 11 Razones para implementar ISO 9001

Estas 11 motivos harán que te plantees el querer implantar un sistema ISO 9001 ya que es muy beneficioso para tu organización.

### Se aumenta la satisfacción del cliente

La propia Norma ISO9001: 2015 en su apartado 0.1 Generalidades indica entre los beneficios de la implantación de un sistema de Calidad el proporcionar a la organización la capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente. Este aumento de la satisfacción del cliente se basa en que la Norma ISO 9001 busca la mejora continua mediante el análisis de los procesos y el conocimiento de las expectativas y necesidades del cliente. Así mismo obliga a analizar las reclamaciones de los clientes con el fin de corregir aquellas no conformidades que se detecten.

En el apartado 4.2 de la Norma ISO 9001, comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas (persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión de la organización o de la actividad), considera al cliente como una de las partes interesadas a tener en cuenta.

### Se mejora la calidad de los productos

Debido a que la Norma ISO 9001 tiene entre sus pilares fundamentales la mejora continua es lógico que al implantar un sistema ISO 9001 se mejore la calidad de productos y servicios.

### Se reducen costes con el tiempo

La Norma ISO 9001 tiene un enfoque basado en procesos, concretamente en el apartado 0.3.1 Generalidades especifica: ¿El enfoque a procesos implica la definición y gestión sistemática de los procesos y sus interacciones, con el fin de alcanzar los resultados previstos de acuerdo con la política de calidad y la dirección estratégica de la organización??. Este análisis y revisión constante de los procesos permite la optimación de los mismos y por tanto la reducción de costes de la organización como resultado de dicha optimización de los procesos.

La reducción de costes no es algo que se obtenga directamente al implantar un Sistema ISO 9001. Normalmente se tarda un tiempo en conseguir esta reducción de costes y por otra parte sólo lo consiguen aquellas organización que buscan algo más que un simple certificado ISO 9001.

### Se mejora la satisfacción de empleados

En la Norma ISO 9001 2015 apartado 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, se indica que hay que determinar cuales son las partes interesadas de la organización, así como los requisitos de las mismas para el sistema de gestión de la calidad.

Los trabajadores son una parte interesada de la organización y por tanto al implantar el sistema ISO 9001 se tienen en cuenta su participación en la organización contemplando sus necesidades y expectativas.

Por otra parte la implantación de un Sistema de Calidad ISO9001 obliga a definir el organigrama de la empresa y las responsabilidades de cada uno de sus miembros. En muchos casos la insatisfacción del personal se produce cuando los trabajadores no tienen claro lo que la organización espera de ellos por lo que implantar y certificar un sistema ISO 9001 mejora la satisfacción de los trabajadores.

### **Se cumple con exigencias de clientes**

Esta es una de las razones más comunes para implantar un sistema de gestión de la calidad ISO 9001. Las empresas de mayor volumen de facturación o las de presencia internacional suelen valorar el que sus proveedores tengan un certificado ISO 9001. En algunos casos es exigencia para poder trabajar con ellos.

Al implantar y certificar un Sistema ISO 9001 la empresa tendrá una auditoría de la Entidad Certificadora anual pagada por la propia empresa, es decir una entidad independiente controlará una vez al año el sistema de gestión de la organización sin que suponga un coste para el cliente. Por otra parte es una de las múltiples formas de filtrar entre todos los proveedores posibles. Una organización certificada bajo la Norma ISO 9001 demuestra, no sólo una voluntad de mejorar la satisfacción del cliente sino una estabilidad financiera y de gestión.

### **El Certificado ISO 9001 es vital para participar en un concurso público**

Esta razón para implantar un Sistema ISO 9001 de calidad es la misma que la razón anterior pero cuando el cliente es una administración pública o con el suficiente volumen y prestigio para seleccionar sus proveedores mediante concurso abierto o restringido a un número determinado de empresas.

En estos casos es frecuente que en las bases del concurso figure la exigencia de disponer de un certificado calidad ISO 9001 para poder presentarse al concurso.

### **Adquisición de empresas**

Cuando se produce una fusión entre empresas con distintos sistemas de trabajo o cuando se adquiere una nueva empresa ya en funcionamiento, la implantación de un Sistema de Calidad ISO 9001 permite analizar: los procesos, recursos, responsabilidades? facilitando la fusión de las empresas o el control de la misma si ha sido comprada.

### **Diferenciación Competitiva**

La implantación de un sistema de calidad y la obtención del certificado ISO 9001 es una diferencia competitiva. Si una organización no tiene el certificado de calidad y la competencia si puede tener menos posibilidades de llegar a determinados clientes a los que si podría llegar su competencia.

### **Ofrecer servicios/productos en mercado Internacional**

Cuando una organización decide estratégicamente ofrecer sus productos o servicios en el mercado internacional necesitará dar la mayor confianza posible y dar una imagen de empresa estable y consolidada. En este sentido cualquier cliente internacional valorará todas las certificaciones de la empresa, incluyendo la certificación ISO 9001 de calidad.

### **Punto de partida para implantar otros sistemas de gestión en el futuro**

Con el tiempo se han publicado distintas normas bajo las que se pueden implantar distintos sistemas de gestión (ISO 22000, IFS, BRC, ISO 17025, ISO 13485, etc.), aunque en muchos casos parte de la Norma ISO 9001 adaptada a distintos sectores.

Este podría ser el caso de la Norma ISO 15189 ya que podríamos decir que es la Norma ISO 9001 adaptada a los laboratorios clínicos e incluyendo la parte de capacidad técnica.

En estos casos, por ejemplo, es frecuente que algunos laboratorios clínicos, sobre todo si no tienen muchos recursos, opten por implantar un sistema de calidad ISO 9001 como punto de partida para acreditarse bajo la Norma ISO 15189.

### **Cumplimiento legal**

Por una parte, al implantar un sistema ISO 9001 estamos obligados al cumplimiento legal si queremos obtener un certificado ISO 9001. En el apartado 0.1 Generalidades de la Norma ISO 9001 2015 indica entre los beneficios de la norma el proporcionar capacidad a las organizaciones para satisfacer los requisitos legales y reglamentarios.

En la auditoría de certificación ISO 9001 el auditor ISO 9001 de la Entidad Certificadora comprobará que la organización cumple con la legislación aplicable general, la específica del sector y las especificaciones del cliente.

Por este motivo, algunas organizaciones implantan un Sistema ISO 9001 con el fin de tener la tranquilidad de que cumplen con la legislación o reglamentación correspondiente.

Por otra parte, hay sectores a los que la legislación les obliga directamente a tener implantado un Sistema de gestión ISO 9001 y certificarlo para poder desarrollar su actividad. Este es el caso, por ejemplo, de las empresas que recargan extintores.

Las organizaciones normalmente implantan un Sistema de calidad ISO 9001 por una razón comercial (exigencia del cliente, concurso público, la competencia lo tiene, etc.) pero a lo largo del proceso de implantación del sistema de calidad se van dando cuenta que pueden obtener otros beneficios además del que inicialmente les movió a iniciar el proceso.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)