



## **GRUPO ACMS Consultores**

Necesito obtener el certificado ISO 9001 ¿Qué pasos doy?



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 05/11/2024

## **Si necesitas obtener el certificado ISO 9001 te explicamos qué pasos tienes que dar**

Si buscas mejorar la eficiencia de tus procesos, aumentar la satisfacción de tus clientes y destacar en un mercado que cada vez tiene más competidores, la certificación ISO 9001 puede ser la clave para lograr estos objetivos.

Quizás te estés preguntando cómo puedes obtener este certificado y qué necesitas para ello. El camino hacia la certificación es, en esencia, un proceso de mejora continua en tu organización y de lo que se trata es de adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla con los requisitos de la norma ISO 9001.

Teniendo todo esto claro, te explicamos cómo puedes obtener el certificado ISO 9001 y cómo nuestro equipo de Grupo ACMS Consultores, que cuenta con más de 25 años de experiencia, puede ayudarte.

Lo primero que hacemos es entender tu situación actual, analizando tus procesos y detectando áreas de mejora. Trabajamos contigo para diseñar e implementar un sistema de gestión adaptado a tus necesidades, asegurándonos de que cumpla con todos los requisitos de la norma.

Es fundamental que todo tu equipo esté involucrado. La formación y concienciación del personal es clave para el éxito del sistema de gestión. Queremos que cada miembro de tu organización comprenda la importancia de la calidad y cómo su trabajo contribuye al logro de los objetivos.

Una vez que el sistema está implementado, realizamos auditorías internas para verificar que todo funciona correctamente. Esto nos prepara para la auditoría externa, donde una entidad certificadora acreditada evaluará tu sistema y, si todo está en orden, te otorgará la certificación ISO 9001.

Ahora bien, sabemos que el costo es una preocupación común. El precio del certificado ISO 9001 varía según varios factores, como el tamaño de tu empresa, la complejidad de tus procesos y el alcance de la certificación. Sin embargo, piensa en ello como una inversión que puede generar retornos significativos en términos de eficiencia, reputación y satisfacción del cliente.

En España, la certificación es otorgada por organismos acreditados por ENAC, como AENOR, Bureau Veritas, SGS, entre otros. Nosotros te asesoramos en la selección de la entidad que mejor se adapte a tus necesidades, no te preocupes y te acompañamos durante todo el proceso de certificación.

## **Nuestra opinión sobre la certificación ISO 9001**

Obtener la certificación ISO 9001 es un paso estratégico que puede aportar numerosos beneficios a tu empresa.

Te ponemos algunos ejemplos concretos para que veas cómo esta certificación puede impactar positivamente en tu organización:

- Una empresa de fabricación puede reducir el tiempo de producción y minimizar errores al seguir procedimientos claros, lo que se traduce en ahorros significativos y mayor productividad.
- Una empresa de servicios que adopta este enfoque puede recibir menos quejas y aumentar la lealtad de sus clientes, ya que ofrece consistentemente productos o servicios de alta calidad.
- Al obtener la certificación, tu empresa puede calificar para licitaciones y contratos que antes no estaban disponibles, expandiendo así tu mercado potencial.
- Al mostrar el certificado ISO 9001 en tu material promocional, puedes generar mayor confianza entre clientes y socios potenciales, diferenciándote de la competencia.
- Si estás en el sector alimentario puede mejorar el cumplimiento con las normas de seguridad alimentaria al integrar los requisitos de ISO 9001.
- Al establecer indicadores de desempeño, puedes identificar áreas que necesitan ajustes y tomar medidas proactivas para optimizar tus operaciones.
- Al recibir formación y participar en la mejora de procesos, los empleados se sienten valorados y contribuyen activamente al éxito de la empresa.

Lo que pretendemos transmitir con todos estos ejemplos, y muchos más que se podrían poner, es que el certificado ISO 9001 no solo mejora aspectos internos de tu empresa, sino que también potencia tu posición en el mercado.

Si un proveedor te ha solicitado el certificado ISO 9001 o un cliente te lo ha exigido, es primordial que comiences el proceso cuanto antes.

Además, al cumplir con este requisito, de forma paralela estarás proyectando una imagen de seguridad y confiabilidad, lo que puede ayudarte a fortalecer relaciones comerciales y abrirte puertas a nuevas oportunidades.

En el siguiente vídeo, nuestra compañera Natalia, explica por qué es importante implantar el Sistema ISO 9001 y los beneficios que conlleva su implantación, por si necesitas más detalles.

### **Consúltanos sin compromiso**

Estamos aquí para facilitarte el camino, ofreciendo nuestra experiencia y dedicación para que alcances tus objetivos de calidad. Si necesitas asesoramiento, consúltanos.

Si antes de comenzar a implementar quieres tener una idea del estado de cumplimiento de tu empresa respecto a los requisitos de la Norma ISO 9001, te animamos a que hagas el siguiente test que es gratuito. Cuando lo hayas terminado te mandaremos el resultado para que lo tengas y valores que pasos dar.

**¡Comprueba en 5 minutos si cumples con los requisitos fundamentales de la Norma ISO 9001 realizando este "Diagnóstico Gratuito"!**





Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)