



GRUPO ACMS Consultores

La gestión de riesgos en procesos preanalíticos



(ER-0772/2013)

Alcance ISO 9001

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

Alcance ISO 27001

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



(SI-0021/2020)

Publicado el 21/10/2020 - Actualizado el 02/02/2021

VII Congreso Peruano de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio

El pasado 19 de julio se realizó el VII Congreso Peruano de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio, donde por segundo año consecutivo participó nuestra compañera de Grupo ACMS Consultores: Elisabet González Lao.

Temas de la Ponencia Gestión de Riesgos en los Procesos Preanalíticos

La ponencia desarrollada online fue la Gestión de Riesgos en los Procesos Preanalíticos. Durante el transcurso de la misma se expusieron los siguientes temas:

Conceptos Generales de Seguridad del Paciente

destacando la necesidad de participar en la gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente en todos los servicios clínicos y de forma multidisciplinar

Definición de los mapas de procesos

Desarrollo de actividad en procesos pre-preanalíticos y preanalíticos. Implicación de las áreas clínicas en el correcto desarrollo del proceso preanalítico de los requisitos preanalíticos en base a la norma de acreditación ISO 15189 de los requisitos preanalíticos en base a la norma de acreditación ISO 15189

Gestión de riesgos

Definición y explicación de dos metodologías: Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) y Matriz de Riesgo-Impacto.

Presentación de una parte preliminar de un estudio

Realizado sobre la Gestión de Riesgos en Procesos Preanalíticos. Monitorización de riesgos y definición de indicadores de calidad. Tendencias hacia la armonización de indicadores y el benchmarking entre organizaciones o departamentos.

Aplicación de la metodología Failure Reporting

Analysis and Corrective Action System (FRACAS) donde se exponían casos prácticos de uso y relacionados con la clínica asistencial.

Evaluación de la cultura proactiva para la mejora de la Seguridad del Paciente

Donde se mostraron algunos resultados de un estudio en curso sobre la percepción de los profesionales clínicos de los servicios con mayor demanda en los Laboratorios Clínicos, y como ambas partes mostraban discrepancia en la evaluación de fallos del sistema como por ejemplo la evaluación en la identificación errónea de paciente.

Situación actual

De Seguridad del Paciente y actividades promovidas en Cataluña, en el ámbito del Laboratorio Clínico

Conclusiones del Congreso de Patología Clínica y Medicina de Laboratorio

Algunas de las conclusiones que se han obtenido son las siguientes:

Los procesos preanalíticos presentan un mayor número de riesgos en el Laboratorio Clínico, por lo que es importante tener una evaluación preventiva de identificación de riesgo

Establecer herramientas de registros de errores, nos permite evaluar la situación de forma más objetiva

Los errores en la calidad de la muestra y la identificación errónea de paciente, son dos de los riesgos más críticos en el proceso preanalítico

El porcentaje obtenido en un indicador respecto a los errores podría parecer muy bajo, sin embargo, podría ser relevante cuando se considera el valor absoluto en relación con la Seguridad del Paciente.

Conseguir una armonización de los indicadores de la calidad, nos permitirá una comparación fiable entre los datos recopilados de los diferentes laboratorios a nivel nacional e internacional.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

Madrid

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

Burgos

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

Barcelona

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

Málaga

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

México

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

www.grupoacms.com
informacion@grupoacms.com