



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Qué es ISO 25000? Certificación de Calidad de Software



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 23/05/2022 - Actualizado el 07/06/2022

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es ISO 25000? Certificación de Calidad de software
- 2. ¿Cuáles son las características de ISO/IEC 25000?
- 3. Conociendo a la Familia ISO/IEC 25000

## 1. ¿Qué es ISO 25000? Certificación de Calidad de Software

ISO 25000, conocida como SQuaRE (System and Software Quality Requirements and Evaluation), es una familia de normas que tiene por objetivo la creación de un marco de trabajo común para evaluar la calidad del producto software.

Actualmente es una familia de normas ISO (aprobada por la Organización Internacional de Normalización) y el IEC (Comisión Internacional Electrotécnica).

Obtener esta certificación de calidad proporciona a las empresas que desarrollan software el reconocimiento externo de la calidad de los productos de software que desarrollan.

Además, también beneficia a las organizaciones que se dedican a la compra de software ya que pueden evaluar dicha calidad y conocer si se adaptaría el producto a sus necesidades.

Las principales normas son:

- ISO/IEC 25000 - Guide to SQuaRE: contiene el modelo de la arquitectura de SQuaRE, la terminología de la familia, un resumen de las partes, los usuarios previstos y las partes asociadas, así como los modelos de referencia.
- ISO/IEC 25001 - Planning and Management: establece los requisitos y orientaciones para gestionar la evaluación y especificación de los requisitos del producto software

## 2. ¿Cuáles son las características de ISO 25000?

La norma ISO/IEC 25000 tiene su origen en dos normas ISO/IEC 9126 e ISO/IEC 14598 y se elaboró para dar cobertura a las pymes que se dedican a desarrollar aplicaciones propias y software a medida solicitados por clientes o para uso propio de la empresa.

ISO 25000 es una norma que se compone de patrones de referencia y definiciones de términos, con una estructura dividida en 6 secciones que analizan diferentes evaluaciones: ISO/IEC 2500n, ISO/IEC 2501n, ISO/IEC 2502n, ISO/IEC 25030, ISO/IEC 25040, e ISO/IEC 25050-25099.

Se trata de una certificación de calidad de software que puede interesar a empresas de software que necesitan externalizar algunos de sus procesos de desarrollo de software, a pymes que desarrollan software y quieran tener un control sobre la calidad del software, a los organismos de las administraciones públicas, etc?

La certificación ISO 25000 se puede complementar con la norma ISO/IEC 33000 de Calidad de procesos de desarrollo de software y su combinación aporta a las empresas un mayor aseguramiento de la calidad de los procesos de desarrollo y de la calidad del producto final.

### **3. Conociendo la Familia ISO/IEC 25000**

- ISO/IEC 2500n recoge las definiciones de los términos de ISO 25000 y la guía de SQuaRE.
- ISO/IEC 2501n "División del modelo de calidad? reúne el conjunto de normas para la calidad tanto externa como interna y en uso de un software.
- ISO/IEC 2502n informa sobre las reglas, definiciones y métricas de calidad para definir la calidad del software.
- ISO/IEC 2503n contiene los requisitos de calidad empleados cuando se presenta un proyecto de software.
- ISO/IEC 2504n informa de los requisitos y recomendaciones para el proceso de evaluación de la calidad de un software.
- ISO/IEC 25050-25099 expone las variantes y estándares de la extensión SQuaRE.

Si desea más información para lograr certificar su software y medir la calidad del producto, consulte a Grupo ACMS Consultores y le asesoraremos sobre la certificación ISO 25000.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)