



## **GRUPO ACMS Consultores**

XXXVII Congreso de la calidad asistencial



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 21/10/2020 - Actualizado el 26/01/2021

## **XXXVII Congreso de la sociedad española de calidad asistencial**

En los días 23, 24 y 25 de octubre de 2019 se ha celebrado el XXXVII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial en Donostia-San Sebastian, bajo el lema: "Generando valor en salud. Retos y compromisos?". En el congreso se han establecido 4 áreas temáticas:

### **Humanización y empoderamiento**

- Responsabilidad social y sanitaria
- Ética en la atención
- Humanización de los espacios y de las personas
- Transparencia
- Códigos de conducta
- Participación ciudadana como parte del modelo organizativo

### **Transformación digital del sistema sanitario:**

- Big Data
- Historia Clínica Inteligente
- Conectividad con el paciente
- Luces y sombras de la transformación Digital

### **Modelos organizativos: Equipos y personas**

- Gestión Clínica
- Modelos y herramientas de gestión, acreditación, certificación y evaluación
- Gestión de la Innovación
- Comunicación y coordinación, el eterno problema
- Desarrollo de las personas como parte del modelo organizativo

### **Medición del valor en el sistema de salud y en la sociedad**

- Resultados en Salud

- Experiencia de Paciente
- Adecuación de la práctica Clínica (Right care, equidad, etc)
- Seguridad del paciente

Durante el congreso de la sociedad española de calidad asistencial se han desarrollado estas áreas temáticas a través de diferentes ponentes y enfoques.

Desde Grupo ACMS, Consultores nos gustaría destacar algunos puntos relevantes que se han tratado durante el Congreso:

La importancia de la Humanización en los servicios sanitarios, desde la perspectiva del paciente, familiar y profesionales de la salud. No basta con el uso de la palabra, sino que es necesario cumplir con unas pautas de cumplimiento

La Humanización es necesaria en todas las áreas, mostrando en el servicio de Geriátrica la necesidad de romper barreras y transmitir una mayor información a los familiares SINASP-Sistema de notificación y registro de incidentes y eventos adversos. La necesidad de una nueva perspectiva jurídica, que garantice excepción de los comités de análisis causa raíz (ACR).

La importancia de los análisis de gestión de riesgos en procesos asistenciales integrados y centrados en la persona.

La realización de estudios de percepción, así como la normalización de protocolos o el uso de indicadores eficientes, mejoran la calidad y el valor de los sistemas sanitarios.

La gestión del conocimiento un aspecto clave dentro de las organizaciones sanitarias.

Grupo ACMS Consultores es una consultora especializada en implantar Sistemas de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001, UNE 179003, etc. Si necesita asesoramiento rellene el formulario de contacto o llámenos al 91.375.06.80

### **Grupo ACMS, ha participado con la presentación de tres comunicaciones orales en el transcurso del congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial.**

La primera de ellas presentada el miércoles 23 de octubre dentro del área temática de Medición del valor en el sistema de salud y en la sociedad, dentro del subgrupo de Seguridad del Paciente, titulada "MAPA DE RIESGOS DE UNA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL ÁMBITO SANITARIO".

El objetivo de la comunicación, era presentar el mapa de riesgos obtenido tras la validación de nuestro software de calidad mediante el análisis de riesgos con la herramienta de matriz riesgo-impacto. Se han presentado todos los aspectos críticos identificados, así como las acciones implantadas para su mitigación.

En la segunda comunicación presentada el viernes 25 de octubre Dentro de la misma área temática, se ha presentado un estudio realizado sobre la percepción entre diferentes servicios asistenciales, en este caso entre los servicios de Pediatría, Urgencias y Unidades de Cuidados Críticos respecto a los Laboratorios Clínicos de respuesta rápida de sus correspondientes Hospitales.

La comunicación llevaba el título "EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN EN ASPECTOS CRÍTICOS POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL Y DEL LABORATORIO". Se han presentado algunos de los resultados más relevantes del estudio.

En la tercera comunicación presentada el viernes 25 de octubre En el área temática de Modelos organizativos: Equipos y personas, dentro del subgrupo de Modelos y herramientas de gestión, acreditación, certificación y evaluación, titulada "IMPLANTACIÓN DE UN SOFTWARE DE CALIDAD EN BASE A LA NORMA ISO 9001:2015".

Se presentó la herramienta software que ha desarrollado Grupo ACMS con su grupo multidisciplinar de expertos, para ayudar a los servicios asistenciales y organizaciones sanitarias en la implantación de un sistema de Gestión de la Calidad transversal para todos los profesionales, y en este caso se explicó en base a la norma ISO 9001.

Este congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial ha coincidido con el Congreso Nacional del Laboratorio Clínico Labclin 2019 al que también hemos asistido. En el enlace se puede acceder a la noticia





Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)