



## **GRUPO ACMS Consultores**

Cómo la inteligencia artificial y la digitalización ayudan



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 12/02/2025 - Actualizado el 18/02/2025

## **Cómo la inteligencia artificial y la digitalización pueden mejorar la calidad de tu empresa**

La calidad es un factor clave para el éxito de cualquier organización. Sin embargo, lograr y mantener un alto nivel de calidad no es una tarea fácil. Requiere de una gestión eficaz, de procesos estandarizados, de indicadores de rendimiento, y de una cultura de mejora continua.

Pero, ¿Qué pasa si te digo que existe una forma de facilitar y optimizar todo este proceso? ¿Qué pasaría si pudieras contar con la ayuda de las herramientas de digitalización más actuales para gestionar la calidad de tu organización?

Los avances en digitalización, pueden ofrecer múltiples beneficios para la gestión de la calidad, tales como:

- Automatizar y agilizar los procesos de calidad: la IA y la digitalización pueden ayudar a automatizar y agilizar los procesos de calidad, reduciendo tiempo, costo y error humano. Por ejemplo, utilizando sistemas de reconocimiento de voz e imagen para capturar datos de calidad en tiempo real, sistemas de planificación y programación para optimizar los recursos y los tiempos, sistemas de control y supervisión para detectar y corregir anomalías.

- Mejorar el análisis y la toma de decisiones: la IA y la digitalización pueden mejorar el análisis y toma de decisiones, proporcionando información más precisa, completa y relevante. Por ejemplo, utilizando sistemas de análisis de datos e inteligencia de negocio para identificar patrones, tendencias, oportunidades y riesgos, sistemas de simulación y modelado para predecir y evaluar escenarios (por ejemplo mediante uso de big data), o sistemas de realidad virtual y aumentada para visualizar y experimentar los resultados (por ejemplo, a través del uso de gemelos digitales).

- Incrementar la satisfacción y la fidelización de los clientes: estas herramientas ayudan a incrementar la satisfacción y la fidelización de los clientes, ofreciendo productos y servicios de mayor calidad. Por ejemplo, con sistemas de asistencia virtual y chatbots para atender y resolver las consultas y reclamaciones de los clientes, sistemas de personalización y segmentación, sistemas de seguimiento y trazabilidad para garantizar la calidad y la seguridad de los productos y servicios, o sistemas para recoger y analizar la opinión y la experiencia de los clientes.

Como puedes ver, la inteligencia artificial y las nuevas herramientas de digitalización pueden ser grandes aliados para mejorar la calidad de tu empresa y mejorar tu sistema ISO 9001. Pero, ¿Cómo puedes aprovechar estas tecnologías? ¿Qué pasos debes seguir para implementarlas con éxito?

Una empresa que pone el foco en la mejora continua debe estar al día de las nuevas tecnologías y aprovechar los avances tecnológicos para hacer que la empresa sea más competitiva, innovadora y rentable.

## **¿Necesitas asesoramiento en materia de seguridad de la información?**

En Grupo ACMS Consultores nos avalan más de 25 años de experiencia, si necesitas asesoramiento para implantar un sistema de gestión en su empresa o certificarse consúltanos sin compromiso.

Si aun no nos conoces podemos decirte de nosotros que:

- Asesoramos y ofrecemos apoyo técnico durante el proyecto reduciendo tiempos de implantación y garantizado el éxito del mismo.
- Nuestro sistema de trabajo es flexible ante cambios por modificaciones técnicas y recursos.
- Escuchamos y hablamos con claridad, trabajando en equipo con nuestro cliente elaborando la documentación.
- Ofrecemos soluciones efectivas y alternativas innovadoras y nos guiamos por un alto estándar profesional en nuestras actividades.
- Desarrollamos un sistema de gestión totalmente adaptado a cada organización, evitando la burocratización del mismo.
- Nuestra consultora (Delegación Madrid) está certificada bajo la Norma ISO 9001 Gestión de la Calidad y bajo la Norma ISO 27001 Gestión de Seguridad de la Información.
- Hemos ayudado a + 2.100 clientes, gestionado +7.100 proyectos y contamos con delegaciones y alianzas en toda España y en Latinoamérica.



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)