



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿Qué es una Auditoría Interna ISO?



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Publicado el 23/10/2020 - Actualizado el 28/09/2022

Índice de Contenidos

- 1. ¿Qué es una Auditoría Interna ISO?
- 2. ¿Cuál es la definición exacta de Auditoría Interna ISO?
- 3. ¿Qué se detecta con la Auditoría?
- 4. Más información relacionada

## 1. ¿Qué es una Auditoría Interna ISO?

La auditoría interna ISO es un control del sistema de gestión implantado bajo alguna de las normas ISO (ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 15189, ISO 17025, etc.) bien porque se encuentra en proceso de certificación ISO o porque ya tiene un certificado ISO.

Por ejemplo, la Norma ISO 9001 2015 especifica que la auditoría es un medio para evaluar la eficacia, que permite identificar riesgos y determinar el cumplimiento de los requisitos de cliente, legales relacionados con el producto/servicio, etc?

## 2. ¿Cuál es la definición de Auditoría Interna ISO?

La definición exacta incluida en la norma ISO 9000:2015 es la siguiente: «Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría».

Existen muchos tipos de auditoría para ayudar a las empresas a mejorar pero la auditoría interna está orientada a mejorar la eficacia de los procesos de gestión de control y riesgo.

## 3. ¿Qué se detecta con la Auditoría Interna?

La auditoría interna de Calidad nos permite detectar oportunidades de mejora dentro de la organización con respecto a todo lo relacionado con el sistema de gestión implantado (calidad, medio ambiente, etc.).

Para aquellas organizaciones que deseen conseguir un certificado ISO (certificado ISO 9001, certificado ISO 14001, certificado ISO 13485, etc.), la auditoría nos deja averiguar si la empresa está lista para la auditoría de Calidad por parte de la Entidad Certificadora.

Aquellas organizaciones que lo deseen pueden realizarse las auditorías internas ISO con sus propios recursos, siempre y cuando sean capaces de demostrar capacidad para ello e independencia sobre la parte auditada.

Ejemplos dependiendo de la norma ISO:

Auditoría ISO 9001

[Auditoría ISO 14001](#)

[Auditoría ISO 17025](#)

[Auditoría ISO 15189](#)

[Auditoría ISO 17020](#)

#### **4. Más información relacionada**

Si desea implantar un sistema de calidad bajo ISO 9001 le recomendamos visitar las siguientes páginas:

[Consultoría Calidad](#)

[Certificado Calidad ISO 9001](#)

[Consultor Calidad](#)

[Consultora Calidad](#)

[Mantenimiento ISO 9001](#)

[Asesor de calidad](#)



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)