



## **GRUPO ACMS Consultores**

¿En qué consiste una Auditoría de Calidad?



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si necesita auditar su Sistema de Gestión de la Calidad, Grupo ACMS puede iniciar la gestión de una auditoría ISO 9001.

Índice de Contenidos

- 1. ¿En qué consiste la Auditoría de Calidad?
- 2. Objetivo de una Auditoría Calidad
- 3. Pasos para realizar una Auditoría de Calidad ISO 9001
- 4. Consultoría ISO 9001

## **1. ¿En qué consiste la auditoría de calidad?**

Una auditoría de calidad es una evaluación sistemática del sistema de gestión de calidad implantado en la organización certificado bajo la Norma ISO 9001 y se realiza anualmente.

La auditoría de calidad se realiza en tres fases que detallamos más adelante y permite minimizar errores que pudiesen existir optimizando la eficacia de la organización.

## **2. Objetivo de una auditoría calidad**

El objetivo de la Auditoría calidad es detectar las desviaciones del sistema ISO 9001 con el fin de poder establecer las acciones correctivas que se consideren adecuadas.

Con el fin de tener un criterio más objetivo y de evitar tensiones por parte del personal de una organización, recomendamos contratar a una consultora para realizar la auditoría ISO9001.

La auditoría interna calidad nos permite detectar oportunidades de mejora dentro de la organización con respecto a todo lo relacionado con el sistema ISO 9001.

Para aquellas empresas que pretenden obtener un certificado ISO 9001, la Auditoría Calidad realizada por GRUPO ACMS permite saber si la organización se encuentra preparada para solicitar la auditoría de certificación ISO 9001 o debe realizar algunos cambios.

## **3. Pasos para realizar una auditoría de calidad**

**Las auditoría ISO 9001 se puede dividir en tres niveles:**

- Planificación de la auditoría ISO 9001
- Desarrollo de la auditoría ISO 9000 en las instalaciones de la organización
- Informe de la auditoría calidad

## **Quiero certificarme en ISO 9001**

### **4. Consultoría ISO 9001**

Si necesita asesoramiento enGRUPO ACMS Consultores podemos ayudarle. Consúltenos sin compromiso y en base a sus necesidades analizaremos si requiere una auditoría de primera parte o de segunda o tercera parte.

Norma ISO 9001

Requisitos ISO 9001

Riesgos y OportunidadesISO 9001

Presupuesto ISO 9001

Certificado ISO 9001

Empresa certificadora de prestigio (AENOR)

Asociación Española para la Calidad - Legislación Alimentaria (AEC)



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)