



## **GRUPO ACMS Consultores**

Asesor de Calidad



**(ER-0772/2013)**

**Alcance ISO 9001**

Diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, medioambiental, de la prevención de riesgos laborales, protección de datos, seguridad alimentaria y de la calidad y competencia técnica en laboratorios clínicos.

**Alcance ISO 27001**

Los sistemas de información que dan soporte a las actividades de diseño, desarrollo, implantación, formación y mantenimiento de sistemas de gestión y el diseño, desarrollo y comercialización de software de sistemas de gestión de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente.



**(SI-0021/2020)**

Si necesita implantar un Sistema de Gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001 en Grupo ACMS Consultores podemos asesorarle. Consúltenos sin compromiso rellenando el formulario de contacto.

Índice de Contenidos

- 1. ¿Cómo son los asesores de calidad de Grupo ACMS Consultores?
- 2. Metodología de trabajo de un proyecto de consultoría ISO 9001
- 3. ¿Conoce nuestro Software ISO 9001?

## 1. ¿Cómo son los asesores de calidad de Grupo ACMS Consultores?

Nuestros asesores de calidad tienen amplia experiencia en la implantación de sistemas de calidad.

Los asesores de calidad de Grupo ACMS suelen ser licenciados en químicas, farmacias, biología, medio ambiente, etc. normalmente licenciaturas relacionadas con las ciencias y son profesionales con amplia experiencia en la implantación de sistemas de calidad en diversos sectores ya sean públicos o privados, como por ejemplo: hospitales, residencias de la tercera edad, empresas de servicios, distribuidoras, empresas de fabricación (químicas, artes gráficas, etc.).

El consultor ISO 9001 de Grupo ACMS trabaja en equipo con el resto de asesores de calidad, de tal forma que ante cualquier problema (baja laboral, etc.) puede hacerse cargo del proyecto ISO 9001 otro compañero. Se mantiene como asesor de nuestro cliente mientras el cliente así lo considere, evitando la rotación de asesores, salvo causas mayores como puede ser una baja laboral, etc.

El trabajo realizado por el asesor de calidad asignado al proyecto, es siempre evaluado por otro compañero encargado de realizar la auditoría interna ISO9001 del proyecto. De esta manera conseguimos otro punto de vista del proyecto y mantenemos una sistemática de trabajo estándar en toda nuestra organización.

## 2. Metodología de trabajo de un proyecto de consultoría ISO 9001

Cuando un cliente acepta un proyecto de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001, el departamento técnico de ACMS asigna un asesor calidad al proyecto.

En función de las características del proyecto, el equipo de asesores de calidad estará formado, como mínimo por dos profesionales con experiencia en calidad.

Por una parte se asigna al consultor que desarrollará el proyecto y por otra parte se asigna al consultor que realizará una auditoría interna una vez documentado el sistema de calidad, con el fin de comprobar el grado de implantación antes de solicitar la visita de la entidad Certificadora para realizar la auditoría externa.

Una vez asignado el asesor de calidad al proyecto, el consultor llamará al cliente con el fin de realizar una primera visita y recopilar toda la información necesaria.

En cada visita el asesor de calidad ISO 9001 planificará con el responsable de calidad de la empresa las siguientes visitas con el fin de realizar todas las actividades necesarias: documentación del sistema, implantación, formación, etc.).

Al final de cada visita, el consultor dejará por escrito al responsable de calidad de la empresa, las actividades que debe ir realizando internamente hasta la siguiente visita del asesor.

Por su parte el consultor también dejará por escrito las actividades (desarrollo de procedimientos, cuadros de gestión, etc.) que debe realizar en las oficinas de ACMS para que la siguiente visita sea más productiva.

### **3. ¿Conoce nuestro Software ISO 9001?**



Nos definimos como una compañía consultora independiente cuyo objetivo fundamental es suministrar servicios de consultoría en las áreas de Gestión empresarial, que representen para el cliente una solución excelente, que satisfaga sus necesidades explícitas o implícitas, tenga en cuenta las regulaciones y normas aplicables, y cumpla los objetivos de plazo y coste establecidos.

## **Madrid**

C/ Campezo 3, nave 5 28022 Madrid

Tfno.: (+34) 91 375 06 80

## **Burgos**

Centro de Empresas, 73 09007 Burgos

Tfno.: (+34) 947 041 645

## **Barcelona**

C/ Plaça Universitat 3 08007 Barcelona

Tfno.: (+34) 93 013 19 49

## **Málaga**

C/ Alejandro Dumas 17 29004 Málaga

Tfno.: (+34) 95 113 69 04

## **México**

José González Varela 15 14700 Tlalpan

Tfno.: (+52) 5513 39 96 22

[www.grupoacms.com](http://www.grupoacms.com)  
[informacion@grupoacms.com](mailto:informacion@grupoacms.com)